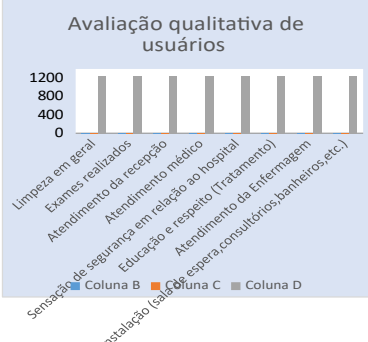


## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – OUTUBRO/2025

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	<div><p>Avaliação qualitativa de usuários</p></div>	
Limpeza em geral	0	0	1247		
Exames realizados	0	0	1247		
Atendimento da recepção	0	0	1247		
Atendimento médico	0	0	1242		
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1247		
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1247		
Atendimento da Enfermagem	0	0	1247		
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	0	1247		
Total	0	0	9971		