

## OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – OUTUBRO/2025

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:		Fonte	FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)	$\Sigma$ de pesquisas no ambulatório e internação.	
<b>Ítem avaliado</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Ótimo</b>	
Limpeza em geral	0	0	1247	
Exames realizados	0	0	1247	
Atendimento da recepção	0	0	1247	
Atendimento médico	0	0	1242	
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	0	1247	
Educação e respeito (Tratamento)	0	0	1247	
Atendimento da Enfermagem	0	0	1247	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	0	1247	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9971</b>	

